

**Приложение**

**Результаты IT- опросов: Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, по итогам 2019 года**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.12.2012 №1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, оказывающих услуги по жизнеобеспечению населения, должна осуществляться посредством опросов с использованием IT-технологий. В связи с этим совместно с министерством информационных технологий и связи Нижегородской области организован мониторинг с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Опрос был реализован на портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области <http://gu.nnov.ru> и проводился в течение 2019 года. Всего в опросе приняло участие 5921 жителей области.

Таблица 1.

**Удовлетворенность населения Нижегородской области организацией транспортного обслуживания, по результатам IT-опросов, %**

	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	27	0	45	27	0
Арзамасский район	12	16	30	27	15
Балахнинский район	8	17	24	39	13
Богородский район	17	0	25	33	25
Большеболдинский район	12	12	8	48	20
Большемурашкинский район	4	1	11	43	42
Бутурлинский район	3	10	23	32	32
Вадский район	2	0	3	29	66
Варнавинский район	0	0	100	0	0
Вачский район	0	0	33	0	67
Ветлужский район	9	0	9	45	36
Вознесенский район	9	10	33	32	16
Володарский район	0	3	19	31	47
Воскресенский район	6	10	34	28	23
Гагинский район	0	6	10	51	33
ГО Воротынский	0	40	0	20	40
ГО г. Арзамас	16	20	30	25	10

	Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО г. Бор	23	20	34	14	8
ГО г. Выкса	32	17	26	13	12
ГО г. Дзержинск	10	14	29	29	18
ГО г. Кулебаки	8	17	8	67	0
ГО г. Нижний Новгород	29	8	29	19	15
ГО г. Первомайск	9	7	19	31	34
ГО г. Саров	11	0	33	22	33
ГО г. Чкаловск	20	30	50	0	0
ГО г. Шахунья	11	0	11	33	44
ГО Навашинский	12	12	26	26	24
ГО Перевозский	23	11	28	21	16
ГО Семеновский	0	16	26	39	19
ГО Сокольский	0	0	25	50	25
Городецкий район	6	15	33	25	21
Дальнеконстантиновский район	50	0	25	0	25
Дивеевский район	3	4	23	41	28
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	52	14	19	5	10
Краснобаковский район	14	18	36	25	7
Краснооктябрьский район	39	7	27	13	13
Кстовский район	19	24	33	23	1
Лукояновский район	28	17	36	14	5
Лысковский район	14	21	36	29	0
Павловский район	4	1	16	35	44
Пильнинский район	8	12	27	35	17
Починковский район	0	0	100	0	0
Сергачский район	3	22	41	22	14
Сеченовский район	10	7	21	33	30
Сосновский район	22	11	34	19	14
Спасский район	50	0	17	33	0
Тонкинский район	0	0	0	100	0
Тоншаевский район	2	1	10	23	65
Уренский район	15	15	34	26	10
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	50	17	17	17	0

**Удовлетворенность населения Нижегородской области  
качеством автомобильных дорог, по результатам IT-опросов, %**

	Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	36	9	27	18	9
Арзамасский район	21	22	27	20	10
Балахнинский район	35	18	35	8	4
Богородский район	17	33	17	17	17
Большеболдинский район	8	12	44	32	4
Большемурашкинский район	1	1	14	48	36
Бутурлинский район	3	13	26	26	32
Вадский район	5	6	12	37	40
Варнавинский район	0	50	50	0	0
Вачский район	0	0	0	33	67
Ветлужский район	9	18	9	45	18
Вознесенский район	29	25	27	13	6
Володарский район	6	14	19	33	28
Воскресенский район	26	18	32	17	7
Гагинский район	6	8	41	39	6
ГО Воротынский	0	40	40	0	20
ГО г. Арзамас	23	21	33	17	6
ГО г. Бор	36	33	17	11	3
ГО г. Выкса	12	16	30	27	15
ГО г. Дзержинск	12	15	27	35	11
ГО г. Кулебаки	17	25	42	0	17
ГО г. Нижний Новгород	22	17	32	17	12
ГО г. Первомайск	9	7	22	31	32
ГО г. Саров	11	0	11	44	33
ГО г. Чкаловск	50	10	20	20	0
ГО г. Шахунья	11	22	44	11	11
ГО Навашинский	26	23	29	12	10
ГО Перевозский	16	11	20	35	17
ГО Семеновский	29	23	23	19	6
ГО Сокольский	0	13	0	25	63
Городецкий район	6	23	35	25	10
Дальнеконстантиновский район	50	50	0	0	0
Дивеевский район	7	7	32	36	18
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	67	0	19	5	10
Краснобаковский район	36	32	21	7	4
Краснооктябрьский район	26	6	27	26	14
Кстовский район	26	15	36	21	2
Лукояновский район	39	23	24	12	3
Лысковский район	7	29	36	29	0
Павловский район	8	15	35	39	4

	Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Пильнинский район	8	15	31	37	9
Починковский район	0	100	0	0	0
Сергачский район	38	16	27	14	5
Сеченовский район	9	12	31	28	20
Сосновский район	49	22	17	8	4
Спасский район	50	50	0	0	0
Тонкинский район	0	0	0	100	0
Тоншаевский район	5	3	11	39	42
Уренский район	45	21	15	14	5
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	67	0	33	0	0

Таблица 3.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации теплоснабжения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	9	9	9	36	36
Арзамасский район	6	8	22	35	28
Балахнинский район	11	10	38	32	10
Богородский район	8	8	8	42	33
Большеболдинский район	0	8	12	36	44
Большемурашкинский район	0	1	6	14	79
Бутурлинский район	3	0	23	32	42
Вадский район	0	5	8	22	66
Варнавинский район	0	0	100	0	0
Вачский район	0	0	33	33	33
Ветлужский район	0	27	0	27	45
Вознесенский район	4	3	20	46	27
Володарский район	3	8	11	25	53
Воскресенский район	6	8	26	30	30
Гагинский район	2	2	4	51	41
ГО Воротынский	0	0	40	40	20
ГО г. Арзамас	6	14	25	36	19
ГО г. Бор	6	8	30	41	16
ГО г. Выкса	5	7	21	36	31
ГО г. Дзержинск	9	10	19	33	29
ГО г. Кулебаки	8	0	17	42	33
ГО г. Нижний Новгород	15	12	19	27	27
ГО г. Первомайск	2	3	9	28	59
ГО г. Саров	0	0	22	11	67

	Оцените уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО г. Чкаловск	10	10	40	20	20
ГО г. Шахунья	0	0	22	33	44
ГО Навашинский	6	8	20	33	34
ГО Перевозский	15	6	11	36	33
ГО Семеновский	3	10	32	35	19
ГО Сокольский	0	0	0	38	63
Городецкий район	2	4	13	52	29
Дальнеконстантиновский район	0	0	50	25	25
Дивеевский район	2	3	8	31	55
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	29	0	33	24	14
Краснобаковский район	14	7	18	43	18
Краснооктябрьский район	27	3	20	20	29
Кстовский район	12	7	33	33	16
Лукояновский район	11	10	20	29	30
Лысковский район	0	14	21	50	14
Павловский район	1	0	8	57	33
Пильнинский район	0	2	19	31	48
Починковский район	0	0	100	0	0
Сергачский район	5	3	30	35	27
Сеченовский район	1	3	7	36	54
Сосновский район	15	14	26	28	18
Спасский район	17	0	50	17	17
Тонкинский район	0	0	0	0	100
Тоншаевский район	3	6	11	18	63
Уренский район	8	17	24	27	24
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	17	0	33	33	17

Таблица 4.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации водоснабжения и водоотведения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	0	9	0	55	36
Арзамасский район	5	10	17	39	29
Балахнинский район	14	10	33	31	13
Богородский район	25	0	25	8	42
Большеболдинский район	12	4	32	16	36
Большемурашкинский район	0	1	5	25	69
Бутурлинский район	0	13	16	35	35
Вадский район	3	2	6	18	71

	Оцените уровень организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Варнавинский район	0	0	50	0	50
Вачский район	0	0	0	33	67
Ветлужский район	0	18	0	27	55
Вознесенский район	5	10	23	39	23
Володарский район	6	8	14	19	53
Воскресенский район	9	11	20	32	28
Гагинский район	2	0	24	47	27
ГО Воротынский	0	40	40	0	20
ГО г. Арзамас	2	5	14	40	39
ГО г. Бор	14	13	30	27	17
ГО г. Выкса	16	17	26	23	19
ГО г. Дзержинск	5	11	23	32	30
ГО г. Кулебаки	25	8	25	33	8
ГО г. Нижний Новгород	17	14	14	27	29
ГО г. Первомайск	4	3	8	26	59
ГО г. Саров	0	11	0	22	67
ГО г. Чкаловск	40	20	20	10	10
ГО г. Шахунья	0	0	22	56	22
ГО Навашинский	32	12	19	16	20
ГО Перевозский	16	4	20	35	25
ГО Семеновский	16	19	16	29	19
ГО Сокольский	0	0	0	50	50
Городецкий район	2	0	10	50	38
Дальнеконстантиновский район	50	0	50	0	0
Дивеевский район	1	3	12	32	52
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	33	10	24	19	14
Краснобаковский район	7	11	21	36	25
Краснооктябрьский район	26	6	26	23	18
Кстовский район	17	9	24	33	16
Лукояновский район	43	19	19	14	5
Лысковский район	14	0	36	14	36
Павловский район	3	7	9	47	35
Пильнинский район	4	6	24	38	28
Починковский район	0	0	0	100	0
Сергачский район	5	3	24	27	41
Сеченовский район	10	5	20	34	30
Сосновский район	20	17	25	24	15
Спасский район	17	67	17	0	0
Тонкинский район	0	0	0	0	100
Тоншаевский район	4	0	8	18	71
Уренский район	8	16	22	33	20
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	33	0	33	17	17

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации электроснабжения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации электроснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	9	0	0	36	55
Арзамасский район	2	3	17	38	40
Балахнинский район	0	8	15	47	29
Богородский район	17	0	17	25	42
Большеболдинский район	4	4	8	40	44
Большемурашкинский район	0	1	4	23	73
Бутурлинский район	0	6	6	39	48
Вадский район	0	0	2	17	82
Варнавинский район	0	0	0	50	50
Вачский район	0	0	0	0	100
Ветлужский район	0	9	0	45	45
Вознесенский район	2	3	13	49	33
Володарский район	0	3	8	42	47
Воскресенский район	6	15	23	31	24
Гагинский район	2	0	12	43	43
ГО Воротынский	0	0	0	40	60
ГО г. Арзамас	2	4	10	34	50
ГО г. Бор	8	13	20	38	22
ГО г. Выкса	3	5	15	34	43
ГО г. Дзержинск	3	6	9	29	54
ГО г. Кулебаки	0	17	33	17	33
ГО г. Нижний Новгород	8	2	17	34	39
ГО г. Первомайск	1	1	6	21	71
ГО г. Саров	0	0	0	33	67
ГО г. Чкаловск	0	0	30	30	40
ГО г. Шахунья	11	0	0	56	33
ГО Навашинский	3	5	10	34	47
ГО Перевозский	10	6	11	31	42
ГО Семеновский	3	6	16	55	19
ГО Сокольский	13	0	0	38	50
Городецкий район	0	4	8	38	50
Дальнеконстантиновский район	25	0	0	50	25
Дивеевский район		2	7	29	61
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	19	5	19	33	24
Краснобаковский район	7	7	14	54	18
Краснооктябрьский район	22	1	12	25	39
Кстовский район	3	5	21	37	34
Лукояновский район	8	9	17	34	32
Лысковский район	0	7	29	36	29
Павловский район	1	3	13	44	39
Пильнинский район	2	2	15	39	42

	Оцените уровень организации электроснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Починковский район	0	0	0	100	0
Сергачский район	3	5	16	43	32
Сеченовский район	1	3	17	34	44
Сосновский район	12	10	21	33	24
Спасский район	33	0	17	33	17
Тонкинский район	0	0	0	0	100
Тоншаевский район	1	3	4	11	82
Уренский район	6	3	15	31	45
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	33	0	17	17	33

Таблица 6.

**Оценка населением Нижегородской области уровня организации газоснабжения, по результатам IT-опросов, %**

	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	9	9	0	18	64
Арзамасский район	2	2	10	26	60
Балахнинский район	3	4	10	39	44
Богородский район	8	8	0	17	67
Большеболдинский район	0	4	4	36	56
Большемурашкинский район	0	0	6	17	77
Бутурлинский район	0	0	16	32	52
Вадский район	0	0	3	9	88
Варнавинский район*	100	0	0	0	0
Вачский район	0	0	0	0	100
Ветлужский район*	36	18	9	27	9
Вознесенский район	4	2	9	36	49
Володарский район	0	0	8	19	72
Воскресенский район	21	8	17	23	31
Гагинский район	2	0	6	37	55
ГО Воротынский	0	0	0	20	80
ГО г. Арзамас	2	3	8	25	63
ГО г. Бор	11	6	17	31	34
ГО г. Выкса	6	4	12	30	48
ГО г. Дзержинск	4	4	8	28	57
ГО г. Кулебаки	0	8	0	50	42
ГО г. Нижний Новгород	10	0	12	20	58
ГО г. Первомайск	3	1	6	19	71
ГО г. Саров	0	0	0	22	78
ГО г. Чкаловск	40	10	10	0	40
ГО г. Шахунья*	56	33	11	0	0
ГО Навашинский	7	3	10	26	54



	Оцените уровень организации газоснабжения в Вашем населенном пункте				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
ГО Перевозский	16	2	12	25	44
ГО Семеновский	6	6	16	45	26
ГО Сокольский	13	0	0	13	75
Городецкий район	2	6	8	25	58
Дальнеконстантиновский район	0	0	50	0	50
Дивеевский район	1	3	2	21	72
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	29	5	5	29	33
Краснобаковский район	25	11	25	21	18
Краснооктябрьский район	22	3	11	16	47
Кстовский район	5	8	14	29	44
Лукояновский район	5	5	13	30	47
Лысковский район	0	0	7	29	64
Павловский район	0	1	9	36	53
Пильнинский район	2	2	7	33	57
Починковский район	0	0	100	0	0
Сергачский район	5	5	11	27	51
Сеченовский район	1	1	3	22	74
Сосновский район	13	11	16	30	31
Спасский район	33	0	17	17	33
Тонкинский район*	100	0	0	0	0
Тоншаевский район*	31	18	4	9	39
Уренский район	14	9	18	19	40
Шарангский район*	100	0	0	0	0
Шатковский район	17	0	0	67	17

\* Отсутствует газоснабжение

Таблица 7.

**Оценка населением Нижегородской области деятельности главы МСУ,  
по результатам IT-опросов, %**

	Оцените деятельность главы МСУ вашего городского округа/муниципального района по пятибалльной шкале				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ардатовский район	27	0	18	36	18
Арзамасский район	6	8	25	32	28
Балахнинский район	26	11	25	26	11
Богородский район	17	8	33	8	33
Большеболдинский район	12	4	12	36	36
Большемурашкинский район	1	2	2	30	64
Бутурлинский район	6	10	23	23	39
Вадский район	2	3	3	20	72
Варнавинский район	100	0	0	0	0
Вачский район	0	0	0	33	67

	Оцените деятельность главы МСУ вашего городского округа/муниципального района по пятибалльной шкале				
	1 - очень плохо	2	3	4	5 - отлично
Ветлужский район	9	9	9	9	64
Вознесенский район	6	5	23	34	31
Володарский район	8	3	22	17	50
Воскресенский район	14	10	24	25	27
Гагинский район	2	0	14	43	41
ГО Воротынский	0	40	0	40	20
ГО г. Арзамас	5	8	26	27	34
ГО г. Бор	34	30	25	3	8
ГО г. Выкса	12	9	18	22	40
ГО г. Дзержинск	13	10	23	25	30
ГО г. Кулебаки	33	17	33	0	17
ГО г. Нижний Новгород	36	7	31	15	12
ГО г. Первомайск	5	2	10	23	60
ГО г. Саров	11	22	0	0	67
ГО г. Чкаловск	20	30	30	10	10
ГО г. Шахунья	11	0	0	33	56
ГО Навашинский	11	3	19	26	41
ГО Перевозский	19	7	20	24	30
ГО Семеновский	23	16	23	26	13
ГО Сокольский	0	13	13	38	38
Городецкий район	6	15	10	17	52
Дальнеконстантиновский район	50	0	0	0	50
Дивеевский район	2		14	39	45
Княгининский район	0	0	0	0	100
Ковернинский район	24	10	19	19	29
Краснобаковский район	25	7	11	21	36
Краснооктябрьский район	30	10	21	12	26
Кстовский район	26	17	20	21	16
Лукояновский район	49	16	16	9	9
Лысковский район	14	0	0	50	36
Павловский район	8	3	13	47	29
Пильнинский район	4	5	15	37	40
Починковский район	0	100	0	0	0
Сергачский район	35	22	5	5	32
Сеченовский район	5	2	15	31	46
Сосновский район	43	20	12	11	14
Спасский район	50	17	0	33	0
Тонкинский район	0	0	0	100	0
Тоншаевский район	3	4	5	12	76
Уренский район	32	22	16	8	21
Шарангский район	0	0	0	0	100
Шатковский район	33	17	17	33	0