

ПАМЯТКА для пользователя льготной транспортной карты

Ваша льготная транспортная карта предназначена для оплаты проезда **льготными электронными проездными** на общественном транспорте, который предоставляет такую возможность и подключен к автоматизированной системе оплаты проезда «Ситикард».

Как начать пользоваться картой?

Чтобы оплачивать проезд льготной транспортной картой, нужно ее активировать и пополнить.



При пополнении карты вы оплачиваете льготный электронный проездной и записываете его на карту. Первое пополнение производится только через кассира в почтовом отделении или газетном киоске.



**Первый раз
пополняйте карту
на почте или
в газетном киоске**

Как оплачивать проезд льготной транспортной картой?



- Для оплаты поездки приложите льготную транспортную карту к экрану мобильного терминала кондуктора.
- Удерживайте транспортную карту у терминала до момента выдачи контрольного билета.
- Получите контрольный билет установленного образца, подтверждающий оплату поездки и сохраняйте его до конца поездки.

На контрольном билете вы всегда сможете увидеть **остаток льготных поездок** по карте или срок окончания действия льготного проездного.

Как пополнять льготную транспортную карту?

После активации пополнить карту можно разными способами, выбрав самый удобный для вас.



1. С помощью кассира. В почтовом отделении, газетном киоске передать кассиру льготную транспортную карту и деньги. После этого кассир запишет пополнение на вашу карту.



2. Через устройство самообслуживания Сбербанка по номеру карты. В любом устройстве выбрать в меню пункт «Транспортная карта», ввести номер льготной карты. Затем надо перевести деньги с банковской карты или внести наличные, следуя инструкциям на экране. После этого на счете транспортной карты появятся деньги, но сама карта об этом пока «не знает». **Внимание! Нужно записать пополнение на карту!** Сделать это можно на следующий день прямо в транспорте. Для этого достаточно приложить карту к терминалу. Сначала мгновенно запишется пополнение, а затем будет оплачен проезд.



3. Через интернет. Для этого нужно зайти на сайт siticard.ru, или в личный кабинет Сбербанк Онлайн, или в приложение «Ситикард» на смартфоне. Далее надо перевести на карту деньги с банковской карты. После этого на счете транспортной карты появятся деньги, но сама карта об этом пока «не знает». **Внимание! Нужно записать пополнение на карту!** Сделать это можно на следующий день прямо в транспорте. Для этого достаточно приложить карту к терминалу. Сначала мгновенно запишется пополнение, а затем будет оплачен проезд.

Служба поддержки
пользователей транспортных карт
8 (800) 222 44 50, www.siticard.ru

